

## Communication et interaction

L'interaction, qu'est-ce que c'est ? Quand au moins deux personnes participent à un échange oral et/ou écrit, alternant les moments de réception et de production qui peuvent même se chevaucher dans les échanges oraux.

Pendant les tours de parole, l'auditeur anticipe la suite du message et prépare une réponse.

3 objectifs :

- entrer en contact ou maintenir le contact
- défendre des idées
- échanger des informations, des services, des biens

Le non verbal tient une place importante. Il y a des interactions orales, écrites, en ligne. L'enseignant doit favoriser les interactions entre lui et les apprenants et entre tous les apprenants.

Conseils : différencier les phases d'apprentissage et d'évaluation, organiser la classe en ilot ou en U. Sortir du système questions réponses.

Interagir : parler et écouter

**Dans le CECR, il y a 9 activités :**

**1 comprendre l'interlocuteur** Le locuteur s'implique dans l'échange et négocie le sens avec son interlocuteur.

**2 3 4 Conversation + Discussion informelle entre amis + Discussion et réunion informelle**

- dans la discussion, on présente et défend des idées, suit une discussion, comprend les arguments, les points de vue, on exprime son opinion, on sort du cadre privé (sujet d'ordre professionnel)

**5 Coopération à visée fonctionnelle** : discussion qui doit aboutir à la résolution d'une tâche à plusieurs (faire un projet ensemble)

**6 Obtenir des biens et des services** : (achat) l'apprenant doit comprendre des informations, en transmettre, répondre à des questions, poser des questions pour obtenir des infos, des biens ou des services.

**7 échanger des informations** personnelles ou pas

**8 Interviewé ou être interviewé** : rdv pro, rdv chez le médecin...

**9 Utiliser les télécommunications** (téléphone, appli, mail... : exercice idéal le jeu de rôle.